



**MEILLAND RICHARDIER**  
ROSES & JARDINS

## **ANNONCE DE RECRUTEMENT**

Société leader dans le secteur des plantes ornementales, dotée d'un site E-commerce important, recherche un/une :

### **ASSISTANT(E) S.A.V. Plantes (H/F) En C.D.D. de Octobre à Décembre 2022**

Sous la responsabilité du Responsable du Service, vous secondez la personne en charge du S.A.V., que ce soit par téléphone, courrier, email, réseaux sociaux, plateforme d'Avis Client, etc... :

- Prise en charge des demandes client (conseils, devis, accompagnement,...)
- S.A.V. : Tri des réclamations (produits, livraisons,...) ; Traitement des Garanties ; suivi des règlements et des livraisons.
- Secrétariat lié au poste : ouverture des courriers, envoi de catalogues, édition des factures, saisie de commandes...
- Des connaissances en comptabilité sont un plus.

Junior ou confirmé, vous cherchez à vous investir dans un poste complet, au cœur d'une équipe dynamique et au sein d'une PME reconnue et à très forte image.

Niveau BAC+2 idéalement, vous êtes diplômé en horticulture orienté commerce ou à défaut passionné de jardinage.

La connaissance d'une langue étrangère serait un plus (anglais, italien, allemand, espagnol...).

Vous êtes à l'aise avec Outlook et le Pack Office, votre expression écrite et orale est irréprochable.

Vous êtes d'un tempérament enjoué, rigoureux, organisé, vous avez le sens du résultat, un grand sens de l'équipe et du service client.

Postulez par mail : [vpc@meillandrichardier.com](mailto:vpc@meillandrichardier.com)

En mentionnant dans l'objet «**AH22 – SAV**»

Poste basé à 30km au sud-est de Lyon (Diémoz)- Véhicule indispensable.